

Konzept



SCHULE BÜRON

KOMMUNIKATION

Kursversion, erstellt 2010-11

INHALTSVERZEICHNIS**ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS _____ II****1 DAS KOMMUNIKATIONSKONZEPT FÜR ELTERN UND ERZIEHUNGSBERECHTIGTE _____ 1**

1.1 SO KOMMUNIZIERT DIE SCHULE _____ 1

1.2 FÜR ELTERN UND ERZIEHUNGSBERECHTIGTE _____ 1

1.3 DIE SCHULPFLEGE _____ 3

1.4 IM KRISENFALL _____ 3

1.4.1 *Krisen von SchülerInnen* _____ 31.4.2 *Schulkrisen* _____ 3

Abkürzungsverzeichnis

In der Schule sind verschiedene Abkürzungen üblich, die auf schulinternen Dokumenten Verwendung finden:

BGF	Begabten- und Begabungsförderung
DVS	Dienststelle Volksschulbildung des Kantons Luzern
IF	Integrative Schulungsform
IS	Integrative Sonderschulung
KIGA	Kindergarten
LP	Lehrpersonen
SHP	Schulische Heilpädagogin, schulischer Heilpädagoge. Steht stellvertretend für alle Lehrpersonen, die IF unterrichten.
SL	Schulleitung
SPF	Schulpflege

1 Das Kommunikationskonzept für Eltern und Erziehungsberechtigte

Die Schule Büron pflegt den Kontakt zu den Erziehungsberechtigten und der Öffentlichkeit. Als Gemeindeschule möchte die Schule vernetzt sein. Die Schule sucht den Austausch mit den Spielgruppen (zum Schuleintritt) und den Gewerbetreibenden (zum Schulaustritt). In den Printmedien und auf der Homepage werden Informationen von allgemeinem Interesse veröffentlicht.

1.1 So kommuniziert die Schule

Diese Ziele haben wir uns für unsere Kommunikation gesetzt:

- ⇒ Wir kommunizieren wertschätzend und direkt.
- ⇒ Wir stimmen unsere Kommunikation auf das Gegenüber ab.
- ⇒ Wir reduzieren die Informationen auf das Wesentliche.
- ⇒ Wir berücksichtigen strukturelle und inhaltliche Vorgaben.
- ⇒ Wir legen Sachverhalte fundiert dar.

Wo möglich und sinnvoll verwenden wir Ich-Botschaften und kommunizieren persönlich und sachlich. Zusagen sind verbindlich.

Wir legen Wert auf Rückmeldungen und sind bestrebt, unsere Kommunikation kontinuierlich anzupassen, so dass jeder und jede nach den Bedürfnissen informiert wird.

In regelmässigen internen Evaluationen sollen das Erreichen der Ziele der Kommunikation überprüft werden.

1.2 Für Eltern und Erziehungsberechtigte

Die Klassenlehrperson ist für Ihre Tochter, Ihren Sohn zuständig, für Informationen zum Fachunterricht die Fachlehrperson.

Anlass	An wen wende ich mich, wendet sich die Schule	Wie informiere ich oder wie werde ich informiert
Mein Kind ist krank.	Klassenlehrperson, allenfalls Fachlehrperson	Telefonnummern der Lehrpersonen finden Sie in der Schuelposcht
Eine Lehrperson ist krank, wie wird mein Kind beaufsichtigt?	Klassenlehrperson	Anfang Schuljahr wird für den Vormittag der Betreuungsbedarf abgefragt
Ich bin krank.	Klassenlehrperson, allenfalls Schulleitung	Elterngespräch per Telefon. Die Schule betreut ihr Kind soweit organisatorisch möglich.

Mein Kind hat Schulprobleme.	Klassenlehrperson, allenfalls Schulpsychologischer Dienst	Elterngespräch per Telefon oder in der Schule
Mein Kind wird von anderen ständig geplagt.	Klassenlehrperson oder Schulsozialarbeit	Telefonnummern finden Sie in der Schuelposcht
Ich habe eine Frage zur Schulorganisation.	Klassenlehrperson, allenfalls Schulleitung	Elterngespräch per Telefon oder in der Schule
Ich habe eine Frage zum Leistungsauftrag oder zur langfristigen Schulentwicklung.	Schulpflege	Telefonnummern finden Sie in der Schuelposcht
Ich finde mit der Lehrperson keine Lösung.	Schulleitung	Elterngespräch per Telefon oder in der Schule
Ich finde mit der Schulleitung keine Lösung.	Schulpflegepräsident	Telefonnummern finden Sie in der Schuelposcht
Ich möchte Urlaub beantragen.	Klassenlehrperson, Schulleitung oder Schulpflege	Informationen finden Sie in der Schuelposcht
Ich möchte den Unterricht besuchen.	Klassenlehrperson oder Fachlehrperson	Wir begrüßen eine Anmeldung. Telefonnummern der Lehrpersonen finden Sie in der Schuelposcht.
Wann ist der Schnupper-tag?	Klassenlehrperson	Brief mit Einladung
Was braucht mein Kind für die Schule?	Klassenlehrperson	Liste
Meinem Kind wurde etwas gestohlen.	Mitteilung an Schulleitung (allenfalls an Polizei)	Meldung per Telefon. Die Nummer finden Sie in der Schuelposcht.
Mein Kind hat sich in der Schule verletzt.	Erziehungsberechtigte Wenn niemand erreichbar ist, begleitet die Schule Ihr Kind zum Schularzt	Lehrperson oder Schulleitung per Telefon. Die Nummer finden Sie in der Schuelposcht.
Mein Kind hat in der Schule einen Notfall.	Ambulanz Erziehungsberechtigte, allenfalls Tagesbetreuung	Lehrperson oder Schulleitung per Telefon
Mein Kind braucht mittags Betreuung	Schulleitung für Adressvermittlung	

1.3 Die Schulpflege

Die Schulpflege ist in unserer Gemeinde die oberste kommunale Führungs- und Aufsichtsbehörde für die Volksschule. Das Gesetz über die Volksschulbildung vom 22. März 1999 gibt die Rahmenbedingungen. Die Schulpflege arbeitet mit dem Gemeinderat wie auch der Schulleitung zusammen. Die Schulpflege genehmigt insbesondere das Leitbild, die Leistungsaufträge der Schule und das jeweilige Jahresprogramm. Im Weiteren ist sie für die Anstellung der Schulleitung und der Lehrpersonen unter Mitwirkung der Schulleitung zuständig. Die Schulpflege ist ein Organ, das die strategischen Ziele vorgibt und die Qualität der Aufgabenerfüllung überprüft.

Die Schulpflege kommuniziert dazu in angemessener Weise nach aussen. Die Öffentlichkeit wird über das Poschtab und die Homepage informiert. Zu speziellen Themen der Schulentwicklung kann die Schulpflege Informations- oder Diskussionsveranstaltungen durchführen.

1.4 Im Krisenfall

1.4.1 Krisen von SchülerInnen

Wenn Ihre Tochter oder Ihr Sohn eine aktuelle Krise hat, die sich in einer Schulverweigerung, körperlichen Beschwerden oder psychischer Not äussert, wenden Sie sich bitte an die Schulsozialarbeit, allenfalls den Schulpsychologischen Dienst und informieren Sie, wenn möglich, die Klassenlehrperson.

1.4.2 Schulkrisen

Die Schule Büron hat ein auf die Gemeinde abgestimmtes Krisenkonzept. Medienauskunft in Krisensituationen erteilt das Präsidium der Schulpflege. Auskünfte zu ihren Kindern erhalten Eltern und Erziehungsberechtigte bei der Schulleitung oder, falls abwesend, beim Präsidium der Schulpflege.